

Bezeroarekiko harremanak euskaraz izatea hartu dute helburu nagusi bost denda katek

'Bai Euskarari' akordioaren baitan konpromiso zehatzak hartu dituzte saltoki handiek

Gorane Agirre / Bilbo

Forum, Eroski, Alcampo-Oiartzun, Garbera eta General Optica saltoki handiek eta denda kateek *Bai Euskarari* akordioaren baitan hartu eta

laster abian jarriko dituzten konpromisoak aurkeztu zituzten atzo. Oraingoz, bost konpromiso hartu dituzte, eta datozen asteetan beste hamar bat hartuko dituzte. Sektoreko Plan Estrategikoak proposaturiko

neurrien artean, bezeroarekiko harremanak euskaraz izatea xede dutenak lehenetsi dituzte, eta egun sektorean antzeman daitezkeen ahuleziak gainditzeko borondatea azaldu dute.

EROSKI, Forum Sport, Garbera, General Optica eta Alcampo-Oiartzun enpresetako arduradunek euskararen alde hartu eta laster abian jarriko dituzten konpromisoen berri eman zuten atzo Bilbon. Konpromisook *Bai Euskarari* akordioaren baitan hartu dituzte.

Felix Arrietajaregi Eroskiren ordezkariak adierazi zuenez, «gure izateko arrazoi nagusia bezeroei kalitatezko zerbitzua eskaintzea da. Gure zentroak trantsazio guneak baino askoz gehiago dira, neurri handi batean gizarte erreferente ere bagarelako».

Ildo bi horietan, hauxe gehitu zuen Arrietajaregi: «Kalitatezko zerbitzua emateko dugun arduragatik, batetik, eta gizartean dugun garrantziagatik, bestetik, euskararen aldeko gure jarrera ezinbestez berretsi beharra dugu».

Atzoko agerraldian izan ziren enpresen iritziz, kalitatearen aldeko «apustu garbia» egina du euskal gizarteak, eta etorkizunerako estrategia funtsezkoa izango da eskari horri erantzun egokia ematea. «Euskara balio erantsia da, eta euskarazko eskaintza zabaldu ahal izatea gure bezeroek eskatzen duten mailan jartzea da; guri, gainera, abantailak dakartzala iruditzen zaigu, berdintasuna bermatzen dugulako».

Xabier Mendiguren Kon-



JOSU ETXEBARRIOSTE

Kontseiluko arduradunak eta enpresetako ordezkariak, atzoko agerraldian.

tseiluko idazkari nagusiak enpresok egindako lana eta agertutako borondatea esker-tu zuen: «Oso pozgarria zaigu *Bai Euskarari* akordioak indar eta ilusio metaketa handia eragin duela berrestea».

Era berean, saltoki handiek eta denda kateek euskara indarberritzeko izan dezaketen garrantzia nabarmendu zuen. «Bizitza sozialean gero eta garrantzitsuagoak dira enpresa horiek, eta etorkizuneko egituraketa sozialean zeregin funtsezkoa izango du-tela begi-bistakoa da».

'Bai Euskarari' ziurtagiria

■ **BAI EUSKARARI** ziurtagiriaren proiektua eta ikurra aurkeztuko ditu Kontseiluak datorren maiatzaren 3an.

Talde eta elkarteek euskararen alde egin duten lana gizarteari aurkeztea da ekimen horren xedea. Pili Kaltzada Kontseiluko komunikazio arduradunak azaldu zuenez, «gizarteak jakin egin behar du talde horiek ahalegin

serio eta jarraitu batean ari direla».

«Konpromisoa hartu eta hori abian jartzeko borondatea dutela agertu nahi dugu ikur honekin», adierazi zuen.

Ekainaren 13an, konpromiso minimoak hartu dituzten gizarte eragileek *Bai Euskarari* ziurtagiria jasoko dute Donostian, atzoko saioan adierazi zuten.

Donostiako epaitegi guztiak bilduko ditu Atotxan egiten ari diren justizia jauregi berriak

■ Urte bukaerarako amaituta egotea espero du Eusko Jaurlaritzak

Erredakzioa / Donostia

DONOSTIAKO epaitegi guztiak bilduko dituzte Atotxa futbol zelai zaharraren ondoan egiten ari diren justizia jauregi berriak. Eraikina Egia auzoko ospitale militarra zegoen lekuan ari dira egiten, eta espero dute aurten amaitzea, Eusko Jaurlaritzak esan duenez.

Lanek bi zati dituzte: alde batetik, eraikin zaharra berritzea; eta, bestetik, eraikin berri bat egitea, ondoan. Proiektua Angel de la Hoz arkitekto donostiarrak egin du, eta eraikuntza lanak Ferrovial-Agroma enpresa egiten ari da. Aurrekontua 3.200 milioi pezetakoa da (128 milioi libera inguru).

Eusko Jaurlaritzak aitortu du lanak atzeratuta doazela, inguruan uholdeak izaten baitira euri asko egiten duenean. Hala ere, urte honen bukaeran amaituko dira lanak, eta datorren urteko lehen seihilabetekoan hasiko da funtzionatzen, Jaurlaritzako Justizia Sailaren arabera.

Bost solairuko eraikina

Eraikinak 22.500 metro koadro hartzen ditu, eta bost solairu ditu. Horiez gain, sotoa eta azpisotoa izango ditu. Gaur egun Donostian pertsona bakarreko organo guztiak eraikin bakarrean egoteko aukera izango dute epaitegi berriak.

Justizia Sailaren arabera, epaitegi horren helburua justizia modernoa eskaintzea da, eta herritarrei zerbitzu eroso ematea.

Atotxan eta Eibarren egiten ari diren bi epaitegiak amaitzen dituztenean, Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Judizialen Plana amaituko da, gainerako guztiak martxan baitira jadanik, Eusko Jaurlaritzak eman duen informazioaren arabera.

konpromisoak

Euskara merkataritzako esparru orotara

■ Saltoki handien eta denda kateen sektorean plan estrategikoak 40 neurri jasotzen ditu euskararen erabilera sustatzeko. Jada aipaturiko bost enpresek bere egin dituzte konpromiso horietako batzuk, euskarak bertan duen egoeraren eta enpresaren ezaugarrien arabera. Edonola ere, hartutako konpromisoetako batzuk denetzat berdinak dira.

Hizkuntza paisaia • Merkataritza guneko hizkuntza paisaia finko eta ez-finkoan euskara erabiltzea.

Bezeroekiko harremana • Bezeroarekin euskara erabiltzea.

Publizitatea euskaraz • Publizitatean euskara erabiltzea.

Kontratazio elebidunak • Kontratazio politikaren bidez langile berri gehienak elebidunak izan daitezen saiaturiko dira.

Hornitzaileekin euskaraz • Hornitzaileekiko harremanetan euskara erabiltzea.

Administrazioarekin euskaraz • Administrazioarekiko harremanetan euskara erabiltzea.

Zuzendaritza • Zuzendaritza kontzientziaztea.

Enpresa barruan • Barrura begirako ahozko komunikazioan euskara erabiltzea.

Euskalduntzeko erraztasunak • Langileak euskalduntzeko bitartekoak jarri eta erraztasunak ematea.

Giro egokia sortu • Euskara erabili ahal izateko giro egokia sortzea enpresan.

Euskara balio erantsi gisa • Euskara balio erantsi gisa baloratu eta sari-tzea.

Trebakuntza • Langileek euskaraz lan egiteko trebakuntza sustatzea.