

Centro Intermutual de Euskadi, osasun etxeen eredu

ISO 9002 ziurtagiria eskuratu ostean, kalitatea arloan hobetzen jarraitzeko asmoa dute, Guztizko Kalitatera heldu arte

Duela sei urte, Espainiako Lan eta Gizarte Gaietako Ministerioak proposatutako proiektu baten bidez, bost mutualitate elkartu eta Centro Intermutual de Euskadi sortu zuten.

Osasun etxearen zeregina stripua izan duten edo gaixo dauden langileei beharrezko mediku laguntza eta errehabilitazio zerbitzua eskaintzea da. Zerbitzuak jasotzeko lehentasuna dutenak mutualitatearekin akordioa hitzartuta duten enpresetako langileak dira, baina beste mutualitate batzuetako kide diren langileen zerbitzura ere badaude, baita larrialdiei erantzuteko edo Lan eta Gizarte Gaietako Ministerioak hala adosten duen kasuetarako ere.

Centro Intermutual de Euskadik eriei arreta egokiena emateko zerbitzu guztiak ditu. Gehienbat gaitz traumatiko, ortopediko eta oftalmologikoetan espezializatutako zentroa da.

Traumatologia eta oftalmologia zerbitzua emateaz ospitaleko bertako langileak arduratzen da. Osasun arloko gainerako espezialitateei erantzuteko, Centro Intermutual de Euskadiren barnean ez dauden aditu edo espezialisten laguntza jasotzen dute.

Informazio sistema aurreratua

Zerbitzu horiek guztiak eskaintzeko, berrikuntza teknologiko aurreratuenaz baliatzen dira. Aurrerapen teknologiko horien artean aipagarriena da martxan jarri duten informazio sistema: Centro Intermutual de Euskadiko sistema eratzaile eta informatikoa(SOICIE).

Sistema horren bidez, ospita-



XOUSE SIMAL

Enpresetako langileei beharrezko mediku laguntza eta errehabilitazio zerbitzua eskaintzen dizkiete mutuek.

leko lana egoki antolatu nahi dute, informazio guztia euskarri informatikoan gordez.

Berrikuntza horrek bezereen historia klinikoa modu elektronikoan gorderek edukitzea ahalbidetzen du. Medikuek gaixo bakoitzaren historia klinikoa eskura izan dezakete, eta hala, beren bezereen lesioen jarraipen zehatza egin ahaliko dute.

Erien datuak biltzen dituen sistemarekin batera, administrazioko eta finantzetako informazioa sailkatzeko ere badute beste programa elektroniko bat.

Informatikako plangintza horiek laneko prozedura guztiak azkartzen laguntzen dute, eta zentroko lanari buruzko datuak eta informazio gehiago eskura-

tzea ahalbidetzen. Eskuratutako informazioa ikerketak egiteko edo zentroko antolakuntza eta kudeaketa hobetzeko erabil daiteke.

Era berean, azkartasun horrek eta zentroko informazio guztia eskura izateak ospitaleko profesionalen arteko harremana sendotzeko balio du.

Guztizko Kalitaterantz

Centro Intermutual de Euskadiko arduradunek adierazi digutenez, «informazio sistema horrek lagundu dio ISO 9002 kalitate ziurtagiria eskuratzen».

ISO 9002 ziurtagiria eskurtzeko lanean hasteko arrazoia «zentroan hobekuntza jarraitu

bat gauzatu eta bezereei zerbitzu egokiago bat emateko kezkatik sortu zen», dio Juan Uriak.

Izan ere, Centro Intermutual de Euskadiko profesionalentzat, «medikuntzaren ardatz nagusia gaixoa, erabiltzaile edo bezeroa da, eta, beraz, lan honetako protagonistatzat hartu behar da, eta ez funtzioiko ikusle soiltzat».

Bilboko osasun zentroko profesionalen aburuz, kalitatea «egin behar dena modu egokian gauzatzea da, eta horrek alderdi guztietan antolakuntza gorena edukitzeko ahalegina eskatzen du, bezerearen arretarako hobekuntza ekartzen baitu».

Azken batean, Centro Intermutual de Euskadiren helburua «eguneko 24 orduetan osasun zerbitzu bizkor, atsegin eta profesional bat eskaintzea da, bere erabiltzaileen poztasuna lortzeraz bideratuta», dio Juan Uriak.

Hala, lan ugari egin ostean, iazko apirilean, Ospitaleko Osasun Laguntza Medikoaren, Kirurgikoaren eta Errehabilitazioaren arloko ISO 9002 kalitate ziurtagiria eskuratu zuen Centro Intermutual de Euskadik.

Hurrengo erronka

Urte honetan zentroan kalitate sistema finkatzea eta bere edukia ospitaleko profesionalen artean hedatzea lortu dute.

Era berean, kalitate batzordeko kideek egingutako lanarengatik eta zentroko profesional guztien lankidetzagatik, osasun etxeak hasieran jarri zituen helburu guztiak bete dira.

Kalitate ziurtapenak hobetu beharreko arloak topatzen lagundu dio Centro Intermutual de Euskadiri.

Aldi berean, kalitate sistema ezartzeak akatsak baztertzea ekarri du. Zentroko arduradunen ustez, «kalitate sistemari buruzko kontzeptuak (hobekuntza jarraitua, aurreikuspena eta fidagarritasuna, besteak beste) antolakuntzako filosofian barneratzeko tresna egokia da».

Honen guztiaren emaitza bezere edo erabiltzaileen behar eta eskaerak asetzea, gastuak murriztea eta prozesua doitzeara bideratzen da.

ISO 9002 kalitate ziurtagiria lortu ostean, zentroaren asmoa da EFQM Europako ereduari erreparatu eta hobetzen jarraitzea, Guztizko Kalitatea eskurtzeko lanari ekitea.

Zerbitzu guztiak eskaintzeko teknologia aurreratuenaz baliatzen dira

ASCOVI BIEBA

AB

BIZKAIKO ETXEGILEN BAZKUNA
ASOCIACION DE CONSTRUCTORES DE VIZCAYA

Hobetzeko elkartu gara
Segurtasunez eraikitzen dugu

Sgdo. Corazón plaza, 5-6.
48011 Bilbo
Tel.: 94 427 20 77
Faxa: 94 441 29 21

ZERBITZUAK
Aholkularitza
Lanaren ingurukoa
Juridikoa
Fiskala
Lan arriskuen
Prebentzioa
Prestakuntza

La Salle - Berrozpe Ikastetxea

Profesional talde bat zure zerbitzura

AENOR
R
Empresa Registrada
ER-04802001

ICNet

HETEL
HEZIKETA TEKNIKAKO ELKARTEA

La Salle Berrozpe

La Salle etorbidea, 5. Tel: 943 590 557 - Faxa: 943 300 563
Isbandoain@hezitek.net - www.Isbandoain.heziket.net **ANDOAIN**