

IRITZIA

BEGOÑA ETXEBARRIA
NOVIA SALCEDO FUNDAZIOKO ZUZENDARI NAGUSIA

Bikaintasunerantz pausoz pauso

NoviaSalcedo Fundazioan 1995ean erabaki genuen kalitatearen bideari ekitea, Euskaliten bidez. Hasiera-hasieratik buru-belarri sartu ginen proiektuan, batez ere, gure taldea antolatzeke eta zuzentzeko genuen filosofiarekin bat zetorrelako: aberasteko asmorik gabe, gizartea zerbitzatzeko prest egon; bere baliabideekin bizi daitezkeen taldea izan, helburu garbiarekin: gazteei lagundu, helduen munduan eta, batez ere, lan arloan sarzen.

Bikaintasunaren bidean zein tokitan geunden ikusteko, EFQM modeloa proposa zela erabaki genuen. Gainera, irtenbideak emateko ere metodo baliagarria zela pentsatu genuen. Onura hauez gain, dinamikarena ere kontuan izan genuen: EFQM ereduak une oro aldatzen eta hobetzen ari da, Europako milaka enpresaren esperientziak dituelako. Errealitatea egunerok aldatzen da, eta enpresen eguneroko esperientziek izugarriko dinamika ematen diote ereduari. Enpresen kudeaketan dauden azken aldaketan berri berehala jasotzen dugu.

Nire sei urteko bideak gauza asko erakutsi dizkit: bikaintasunerantz doan bidea luzea dela, eta, batez ere, ez dela abiaduran oinarritzen, ekinean baizik. Diziplinan eta ekinean dago guztiaren sustraia. Horrek ematen ditu fruituak.

Hamalau urte daramatzat zuzendaritza lanetan, eta hainbat

ikastaro, mintegi eta hitzalditan izan naiz, zuzendaritza lana zirrargarri nola bihurtu ikasteko. Enpresa zuzendaritzan adituek euren iritziak eman dizkidate, baina, ereduak aplikatzeak eta sakontzeak zalantza asko argitu dizkit, eta erakundea bikaintasunaren bidean jarri du, talde guztia bere baitan hartuta; izan ere, EFQM ereduak helburu garbia du (batzuetan ahaztu egiten dugu): emaitzek joko zelaia argitzen digute, eta arau garbiak eman, zorrotzak, baina argiak.

Buruzagitza partekatua: buruzagien parte-hartze pertsonala; euren jarduna eredu gisa; erakundeko jendea animatu ardurak hartzera; bitartekaritza, zuzenketa eta emaitzen hobekuntza; bezeroen, bazkideen eta gizarteko ordezkarien eskari eta beharrei erantzun egokia.

Politika eta estrategia: interesa duten guztien artean itundua; politika, plangintza eta helburu guztiekin; erakunde guztiarekin egina, zuzendua eta berritua.

Pertsonak: lagun guztien baliabide potentzialak aprobetxatzea; banakako eta taldekako parte-hartzea bultzatzea; komunikazioa, ikasketa, motibazioa; emaitzetan eragina izan duten banakoak edo taldeak go-raipatzea.

Aliantzak eta baliabideak: estrategian laguntzeko gestioa eta bezero/hornitzaile katea indartu.

Prozesuak:

Gure politikan eta estrategian laguntzeko nola egiten ditugun

kontuak, eta gero, eta garrantzi gehiago eman gure bezero eta intereseko taldeei.

Erakundeko alor hauetan lan eginez gero, emaitza hobeak lortuko ditugu: lagun eta bezero zoriontsuak; gizarteko eraginaz eta emaitza ekonomikoaz gain, beste motatako etekinak. Eta, batez ere, «ez dugu tranparik egingo guk jarritako arauekin», izan ere, ditugun datuengatik gure erakundea ezagutuko dugu: non dituen akatsak eta nola zuzendu daitezkeen.

EFQM

«EFQM eredu europearra une oro aldatzen eta hobetzen ari den sistema da»

BIKAINASUNA

«Bikaintasunaren bidean, EFQM modeloa proposa zela erabaki genuen»



EGUNKARIA



VDA. DE SAINZ, S.A.

“El Campillo” Industrialdea, 19. Pabilioia
48500 Abanto-Zierbena - BIZKAIA
Tel.: 94 636 17 22 - Faxe: 94 636 39 00



Naturala birziklatzea da

Toner kartutxoak
ink-jet
inprimagailuko zinta
matrizialak, faxe
eta fotokopiagailua

JASOTZEA
ETA ENTREGA
DOHAINIK

TREKO

Lamana, 2 • 48003 BILBO
Tel.: 94 416 99 29
EKOLOGIA • EKONOMIA • GARANTIA
KALITATEA • ZERBITZUA