

K21: enpresa txikietan kalitatea landuz

Langile gutxiko enpresak kalitatearen munduan sartu dira K21 ziurtagiriari esker

Duela urte batzuk, enpresa txikiak zaila zuten kalitate ziurtagiri bat lortzea, ISO 9000ren baldintzak betetzea oso zaila eta garestia baitzen hauentzat. Egun, ordea, badute euren kalitatea ziurtatzeko zigilu bat, K21, hain zuzen.

Zigilu hau enpresa txikiak kalitatearen munduan sartzeko

sortu zen, eta era berean, enpresei hobeto lan egin dezaten egitura sistema bat eskaintzen die.

1997an Gipuzkoako eraikuntza alorreko enpresek egindako plan estrategikoaren ondorioz sortu zen. Honekin batera, zigilua hau kreditatuko zuen erakunde egin zuten, Enpresa kalitatearen Garapenerako erakunde.

Erakunde honen lehenengo lana enpresetan proba bat egitea izan zen, eta bi helburu nagusi zituen: batetik, enpresetan ezarri eta gero, sistema berri hau ondo zehaztea. Eta bestetik, prestakuntza ikastaroak antolatzeko K21 ezartzeko helburua zuten enpresetan.

Vusa enpresa, ISO arauaren bila

Enpresa txiki eta ertainek oso zaila izan dute ISO araua lortzen, horregatik, hainbat enpresak K21 aukeratu ohi dute. Hala ere, badi-ra ISO arauaren aurrean beldurrik ez eta hau lortzeko ahaleginetan hasten direnak. Horietako bat dugu Galdakaoko Vusa eraikuntzako enpresa ertaina. Irailan hasi behar dute burubelarri lanean, baina dagoneko harremanetan hasi dira aholkularitza batekin; ondoren etorriko dira ikastaroak, ikuskaritza...

Euren helburua ISO 9000, 14001 eta segurtasun arau bat lortzea da. Ez da erronka makala, eta bidea zaila ikusten duten arren, prest daude kalitatearen alde lan egiteko. «Nahiko bide zaila dela uste dugu. Lan egiteko modua aldatu beharko dugu. Denboraz lasai dabilenarentzat errazagoa izango da; zailagoa, berriz, aldaketak egitea lanez gainezka dabilenarentzat. Baina lortuko badugu, arazo guztiak gainditu beharko ditugu», adierazi digu segurtasun eta kalitate arduradun Rafa Padrok.

Bereziki, eraikuntza enpresa izanik, gehien landu

nahi duten arloa prebentzioarena da, eta horregatik hain zuzen hasi ziren kalitatearen alorra lantzen: «Batez ere prebentzioarengatik hasi ginen honetan lanean. Kalitateari buruzko informazioa heltzen zitzaigun asanbladetan, eta abantailak izango dituelakoan hasi gara lanean», azaldu digu Padrok. Abantaila buruz galdetzeran, berriz, ez dago oso ziur zeintzuk izango diren: «Merkatua zabaltzeari dagokionez, ez dakit abantailak handiak izango diren; ez dakit kaleko jendeak zenbateko garrantzia ematen dion zigilua bat izateari; agian lan publikoetarako abantaila izango da. Baina, batez ere, enpresaren barnean onurak izango direla uste dut, kudeaketari dagokionez, adibidez».

Orain arte ez dute arazo handirik aurkitu: «Aldaketa gutxi egin behar izan ditugu, zailena uda eta gero etorriko da. Oraingo bilera batzuk egin ditugu prozedura, kudeaketa sistema eta lan sistema azaltzeko. Aholkulariak arauak eskatzen duena azaltzen digu, eta horretara egokitzen saiatzen gara».



GARI GARAIALDE

1997an Gipuzkoako eraikuntza alorreko enpresek egindako plan estrategikoaren ondorioz sortu zen zigilua.

Konfidantza osoz

GASA, BEROGINTZA ETA ITURGINTZA

eskaintzen du:

- Kalitatea
- Esperientzia
- Bermea

kidegas
gasa eta berogintza

K21
KALITATEA
NIVEL 2

ERABILTAILEAREN OAKO DEIA
900 121 775

Ama Kandida etorbidea, 21. INDUSTRIALDEA DENAC - 302 Pab. ANDOAIN

Zure Zerbitzura gaude

• Kalitatea

- ISO 9001:2000
- EFQM
- ISO 9001:94-tik ISO 9001:2000-ra berripena
- 5 S-ak

• Lan arriskuen prebentzioa

- Segurantzaren sistemaren implantazioa eta mantenimendua
- Lan arriskuen ebaluaketa
- Informazioa eta prestakuntza
- Istripuen azterketa

• Ingurugiroa

- ISO 14000
- Garapen etengabea

• Prestakuntza

- Ikastaroak zure enpresan bertan
- Finantziaketa lortzen dugu
- Prestakuntza beharren azterketa

Aholkularitza integrala dugu gure balioa

Cei
Cei Produkturako eta Enpresa Arrazionalak eta Cei Formazioa eta Asesamendu Enpresa S.A.

Zubieta, 54
- Tel.: 943 429 003
- DONOSTIA -

e-mail: cei@ceiformacion.com
www.ceiformacion.com

Pº Colón, 56 1º
- Tel.: 943 666 012
- IRUN -