

AZKEN HELBURUA

K21en garrantzia ez datza zigilu bat lortzean soilik; hobekuntza orokorra da helburua

Lan sistema errazagoa

ISO 9000tik egokitutako arau bat da K21, ISO 9000tik baliagarriak zaizkion elementuak jasotzen dituen. Honek dituen 20 atalak hamarrera laburtzen ditu, enpresa txikien baldintzetara moldatuz. Gainera, hiru maila dituen, enpresa bakoitzak bere egoerara egoki dezake. Berez, enpresa txikientzat ez da oso zaila kalitate ziurtagiri bat lortzea, hala adierazi digu, behintzat, Instalaciones Txin-dokiko kalitate arduradun Maider Ortizek: «K21en lehen maila lortzea ez da zaila; gauzak hobeto prestatzen hasten zara maila horrekin. Lehenengo mailan kalitatearen alde lan egiteko konpromisoa hartzen duzu. Maila igo ahala, baldintzak zorrotzagoak dira».

Gas eta berogailu instalakuntzak egiten ditu Beasaingo enpresa honek, eta 12 langile baino ez ditu. K21 lortzen enpresa aitzindaria izan zen, eta ziurtagiriaren bigarren maila du. Orokorrean, ez zuten aldaketa handirik egin behar izan maila hau lortzeko, enpresa nahiko ondo prestatuta baitzegoen: «Gehienbat paper kontuak izan ziren; enpresa nahiko ondo egokituta zegoen, dena txukundu behar izan genuen, iristen den materiala aztertu...Tresneria aldetik ez genuen aldaketarik egin, horiek hirugarren mailan eskatzen dituzte».

K21en garrantzia ez datza zigilu bat lortzean soilik, enpresaren hobekuntza orokor baterako sistema bat da. Instalaciones Txindoki enpresarentzat, adibidez, laguntza handia izan da lan egiteko modu berri hau: «Lehen planteamendurik gabe lan egiten genuen, eguneroko lanaren erritmora. K21ekin, berriz, gauzak hobeto antolatzen ditugu», baieztatu digu Maider Ortizek.

Denborarekin, enpresa asko handitzen joaten dira, eskari gehiago izaten dituzte, eta lan sistema berria behar izaten dute: «Enpresa sortu zenean, oso txikia zen, familiakoa. Lan asko hartzen hasi ginen, eta orduan kalitateaz arduratzen hasi gi-



GARI GARAIALDE

■ ■ ■ Eraikuntza arloko kalitate sistema hau ezartzeak bezeroa helburu nagusi bihurtzen du.

nen, guztia antolatzeko. Batez ere enpresari laguntzeko hasi ginen kalitatea lantzen».

Zigilu honek etorkizunean enpresen arteko bereizitasunak sortuko ditu, hain zuzen ere, kalitate sistema hau ezartzeak bezeroa helburu nagusia izatea baitakar. «Hemendik urte batzuetara bereizgarria izango da. Guk, adibidez, Naturgaserako egiten dugu lan asko, eta horrelako enpresek kontuan hartzen dute kalitatearekin lan egitea. Kaleko jendeak, berriz, oraindik ez dio behar

adinako garrantzia ematen», adierazi digu Ortizek.

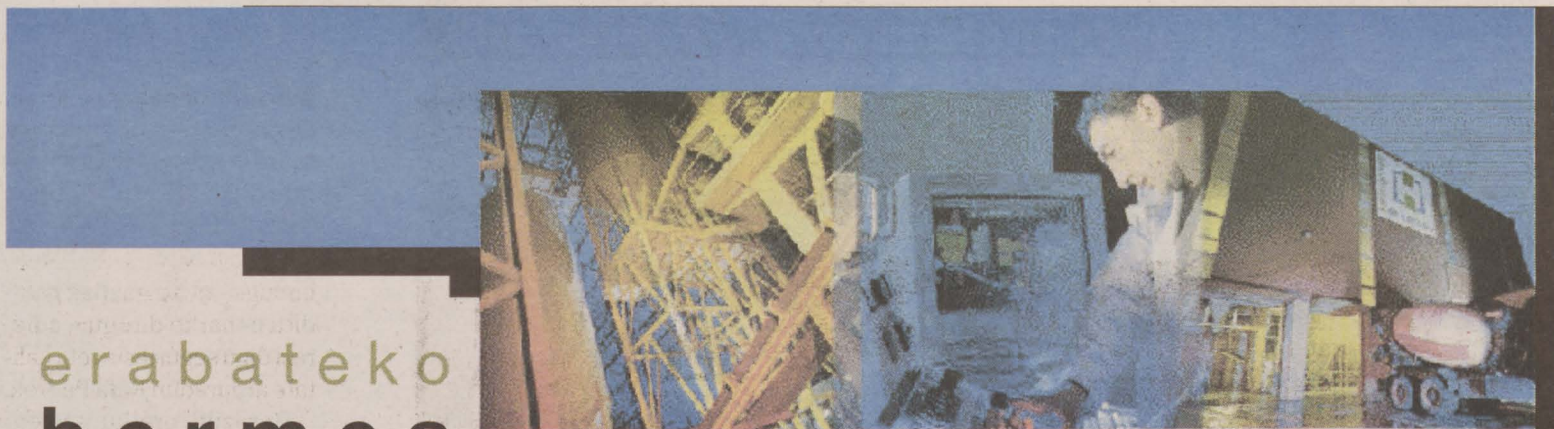
Dudarik gabe, kalitatea lantzean abantaila handiak izango dituzte enpresek. Kudeaketa sistema hobetuko dute, eta bezeroaren aurrean bereizketa positiboak egingo dira. Maider



Ortizek azaldu digunez, «merkatua zabaltzen lagundu digu ziurtagiri honek. Produktibitatea ere asko igo da, baina ez dut uste horren ondorioz izan denik. Alderantziz, horri aurre egiteko unean prestatuagoak egon gara; dena batera gertatu dela uste dut. 1999an ziurtagiria lortu genuenetik orain arte lan asko izan da gure sektorean, eta K21ek lan hori hobeto egiten lagundu digu».

Izan ere, ziurtagiri honen bidez, lana errazten zaie enpresa askori, eta hori eguneroko lane-

an nabaritzen da. Behin ziurtagiria lortuta, enpresek landu egin behar dute, ahalik eta etekin onenak ateratzeko. Hori da hain zuzen Beasaingo enpresa txiki honek etorkizunerako duen erronka: «K21en bigarren mailarekin pozik gaude. Hirugarren maila lortzea guretzako nahiko zaila da, kalibratzeko tresneria beharko genuke, eta hori oso garestia da. Orain gure helburua K21 ondo aprobetxatzea da. Kalitate sistema bat egunero-egunero hobetzen joateko tresna baita».



erabateko bermea

AENOREK -Produktu Egiatzatua- eta Sustapen Ministerioak -Ince Zigilua- sendo egiaztatzen dute gure hormigoi prestatuaren kalitatea. Orain, ISO 9002 Enpresa Erregistratuaren Zigilua lortuta, beste berme bat dugu, gure Kalitate Sistemaren bikaintasuna egiaztatzen duena. Berme berri horrek oraindik gehiago oinarritzen du bezeroarekin dugun konpromisoa. Erabateko bermea da, eta beren proiektuak gure esku uzten dituztenen erabakia indartzen du.



Torrelarragoiti Indust. z/g 48170 Zamudio - Bizkaia
Tel.: 94 452 29 70 Faxa: 94 452 31 65
E-mail: hormzamudio@jazzfree.com

