



... Kalitatea eta bikaintasuna lantzeko ikastaroa antolatu du Euskalitek.

- Zelulen arteko oreka, irudikatze gestioa, Total Productive Maintenance, 5S, autogestioa eta etengabeko hobekuntzarako teknikak, eta segurtasuna lanean.

I MODULUA

Prozesuen kontrol estatistikoa (32 O)

Helburuak:
Enpresetan CEP ezartzen erakustea.

- Gaiak:**
- Kontzeptu estatistikoak.
 - Prozesuen probabilitatea eta aldakortasunaren banaketa.
 - Kontrol grafikoak.
 - Gaitasun azterketak.
 - CEP kontrol estatistikorako prozesuaren ezartzea.
 - Lagin hartzeak eta alternatibak, serie txiki eta ertainak.
 - CEPi buruzko informazioa.

J MODULUA

Bezeroaren gogobetetze maila (16 O)

Helburua:
Bezeroaren beharrak zein diren eta bere gogobetetze maila zenbatekoa den jakiteko, bitartekoak eta emaitzak aztertzen irakastea.

- Gaiak:**
- Enpresaren gestioan bezeroaren gogobetetzea
 - Neurkera metodoak.
 - Ohiko adierazleak.
 - Emaizten analisia.

K MODULUA

ISO 9001etik ISO 14001era (16 O)

Helburua:
Kalitate sistema bat nola ezarri, ingurugiroaren gestio sistema nola ezarri, eta bien arteko integrazioa nola egin irakastea.

- Gaiak:**
- Ingurugiroaren eta kalitatearen gestioa.
 - Ingurugiroa kudeatzeko sistemak: normalizazioa eta ingurugiro ziurtagiriak.
 - Europako Batasuneko araudia: 1836/ autogestioa eta EMAS ekoauditoria.
 - ISO 9001: 2000 eta ISO 14001: 1996 arauen korrespondentzia eta sistemen integrazioa.

L MODULUA

EZAGUTZAREN GESTIOA (24 O)

Helburua:
Enpresarako ezagutza gestio sistema diseinatzen irakastea.

- Gaiak:**
- Ezagutzaren gestiorako oinarritzko kontzeptuak.
 - Ikuspegi metodologikoa.
 - Oinarritzko kompetentziak.
 - Metodologia sinergia: garaipen eta porroten analisia eta prozesu kritikoen analisia.
 - Ezagutzaren mapa.

M MODULUA

Heziketa plana (16 O)

Helburua:
Heziketa premiak ikusten eta behar hauek gestionatzen irakastea enpresarentzat heziketa plana eginez. Plan honek enpresaren politikarekin koherentea izan beharko du.

- Gaiak:**
- Heziketaren gestioa: heziketa prozesu moduan.
 - Heziketa plana.
 - Kompetentziaren ezagutza.
 - Beharren analisia.
 - Adierazleen ezarketa.

N MODULUA

Helburu eta estrategien formulazioa eta zabaltzea (24 O)

Helburua:
Estrategien inguruan hausnartzen, eta estrategiak eta helburuak zabaltzen irakastea.

- Gaiak:**
- Formulazio estrategikorako prozesuak.
 - Funtsezko prozesuen bitartez politika eta estrategia zabaltzea.
 - Helburuen zabaltzea, adierazleen plangintza.
 - Politika eta estrategien komunikazioa.
 - Politika eta strategiaren berrikuspina, garapena eta eguneratzea.

Ñ MODULUA

Enpresaren barne komunikazioa (16 O)

Helburua:
Enpresako barne komunikaziorako plana egiten irakastea.

- Gaiak:**
- EFQM eta komunikazioak: agertoki berriak.
 - Prozesua: eduki teknikoak.
 - Oinarriak. Hesiak. Adibideak.
 - Arazoen azterketa.
 - Balizko politikak: Bitartekoak/ Ekintzak. Adibide praktikoak.

O MODULUA

Pertsonen balorazioa eta gogobetetzea (16 O)

Helburua:
EFQM sistemaren arabera egindako ikerketa pertsonen balorazioa, motibazioa eta gogobetetzeari buruz. Ikasleei pertsonen gestiorako ikuspegi estrategiko bat eman nahi zaie.

- Gaiak:**
- Motibazioa lanean.
 - Errendimendua eta motibazioa.
 - Balorazioa: pertsonen motibaziorako oinarritzko bitartekoa.
 - Egindako lanaren ebaluaketa: baloraziorako aukera.
 - Pertsonen gogobetetze maila.
 - Laneko giroari buruzko diagnostikoa egiteko metodoa.

Kalitatea eta etengabeko hobekuntza enpresan

berritzen
eboluzionatzen
bultzatzen
aldatzen dihardugu

LAN EKINTZA
BILBAO

Berritu hobetzeko,
eboluzionatu etorkizuna ulertzeko.
Bultzatu urrutirago iristeko
eta aldatu gauza berri orotara egokitzeko.
LAN EKINTZA-BILBAOn etorkizuneko
mundurako egiten dugu lan.